



Inspectie Overheidsinformatie en
Erfgoed
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Borging van deskundigheid BOEi

Rapport Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed

*Professionele organisaties
voor monumentenbehoud*

*Subsidieregeling
instandhouding
monumenten*

*Deskundigheid bij de
uitvoering van
werkzaamheden aan
rijksmonumenten*

Borging van kennis

2026

Missie Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed

Een overheid die verantwoording kan afleggen. Erfgoed beschikbaar voor iedereen. Nu en in de toekomst. Dat is onze missie.

Wij zien toe op de toegankelijkheid van overheidsinformatie en op de zorgvuldige omgang met erfgoed. Wij kijken hoe de regels in de praktijk werken.

Inhoud

Samenvatting	5
1. Inleiding	6
1.1 Aanleiding	6
1.2 Juridisch kader	6
1.3 Opzet van het onderzoek	6
1.4 Leeswijzer	7
2 Kenschets van BOEi	8
3 Deskundigheid in relatie tot het monumentenbestand	9
3.1 Conclusies	9
3.2 Aanbevelingen	9
3.3 Toelichting op de bevindingen	10
4 Structurele borging van deskundigheid	13
4.1 Conclusies	13
4.2 Aanbevelingen	13
4.3 Toelichting op de bevindingen	14
5 Bronnen	16

Foto: hoofdentree van het Klooster Onze Lieve Vrouwe ter Eem in Amersfoort waar het kantoor is gevestigd van BOEi.



Samenvatting

De Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed concludeert dat deskundigheid die nodig is voor de instandhouding van rijksmonumenten bij BOEi in voldoende mate aanwezig is. De Inspectie heeft dit op verschillende manieren teruggezien.

Zo is er binnen de gehele organisatie kennis aanwezig van de in de beroepsgroep geldende normen en daar wordt ook mee gewerkt. De directie stimuleert actieve kennisdeling door middel van scholing, intervisie en interne bijeenkomsten. Bij gepland onderhoud stemmen medewerkers bijvoorbeeld direct af met eerdere projectleiders om te horen waar rekening mee te houden. Eigen bouwkundigen volgen opleidingen om ook deskundig te zijn in bijvoorbeeld de bouwhistorie. Met externe deskundigen wordt samengewerkt op basis van bewezen deskundigheid. Op deze wijze ziet de Inspectie dat BOEi zich inzet om de deskundigheid op de werkvloer goed in te zetten.

Wel ziet de Inspectie ruimte om de deskundigheid nog beter te borgen. Het totaal aan monumentenbezit van rijksmonumenten is sinds de aanwijzing als Professionele organisatie voor monumentenbehoud (2013) gegroeid en omvat nu een bredere waaier aan type monumenten. En de verwachting is dat BOEi nieuwe rijksmonumenten blijft verwerven. Voor een aantal rijksmonumenten is specifieke deskundigheid nodig voor het beheer en onderhoud. Boei beschikt niet op alle onderdelen over die specifieke deskundigheid. En alhoewel er veel ruimte is voor scholing, ontbreekt er een overkoepelend scholingsplan.

Dit blijkt uit een inspectie naar de structurele borging van deskundigheid bij professionele organisaties voor monumentenbehoud (POM's) die op 11 en 13 mei 2026 door de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed is uitgevoerd bij BOEi.

De Inspectie doet een aantal aanbevelingen ter verbetering, waarvan de belangrijkste is:

- Maak een analyse van de noodzakelijke deskundigheid op basis van de aard en omvang van het bezit, met het oog op de toekomst. Neem hierin mee het gewenste kennisniveau op het gebied van groen erfgoed en historische interieurs.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed (hierna: Inspectie) is belast met het toezicht op professionele organisaties voor monumentenbehoud (POM's). In het Werkprogramma 2025-2026 van de Inspectie¹ heeft zij een onderzoek aangekondigd naar de structurele borging van deskundigheid bij POM's. Het beschikken over en organiseren van structurele deskundigheid bij de uitvoering van werkzaamheden aan rijksmonumenten is één van de voorwaarden waaraan POM's op basis van de Subsidieregeling instandhouding monumenten (Sim) blijvend moeten voldoen.²

Het borgen van deskundigheid bij de instandhouding van rijksmonumenten is van groot belang, omdat anders het verlies van cultuurhistorische waarden een reëel risico is. Naast de borging van deskundigheid op het gebied van gebouwde rijksmonumenten, wordt bij het onderzoek ook aandacht besteed aan specifieke deskundigheid op het gebied van groene en archeologische rijksmonumenten, interieurs en het verrichten van cultuurhistorisch onderzoek.

1.2 Juridisch kader

Op grond van de Sim moeten POM's beschikken over structurele deskundigheid bij de uitvoering van werkzaamheden aan rijksmonumenten of deze organiseren. De Inspectie heeft dit criterium uitgewerkt in een toetsingskader, dat als basis dient voor het toezicht op de POM's. Onder dit criterium verstaat de Inspectie zowel een actuele aanwezigheid van de benodigde deskundigheid, alsook voorzieningen om te zorgen dat de deskundigheid in de toekomst aanwezig blijft.

Onder structurele borging van deskundigheid verstaat de Inspectie: het borgen van kennis, vaardigheden en ervaring die nodig zijn voor de instandhouding van rijksmonumenten die door een POM worden beheerd in de vorm van passend beleid, een passende organisatie-inrichting en een passende uitvoering van werkzaamheden.

1.3 Opzet van het onderzoek

Voor het onderzoek naar BOEi heeft de Inspectie de volgende bronnen gebruikt:

- De beantwoording van de vragen van de Monitor professionele organisaties voor monumentenbehoud 2023-2024 en 2025-2026.³
- Een gesprek met de accounthouder voor BOEi van de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed.

¹ Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed, werkprogramma 2025-2026, 34-36.

² Artikel 31, eerste lid, onder b en artikel 32, eerste lid, onder b, sub 4 Sim.

³ Monitor professionele organisaties voor monumentenbehoud 2023-2024 Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed <https://www.inspectie-oe.nl/de-inspectie-overheidsinformatie-en-erfgoed/databank>

- Documenten van BOEi waarin wordt ingegaan op de deskundigheid op het gebied van de instandhouding van monumenten.
- Gesprekken op 11 mei en 13 mei 2026 met medewerkers van BOEi en een restauratieaannemer.
- Een locatiebezoek aan de Bonselkazerne in Velp in het kader van een lopend onderhouds- en restauratieproject.

Dit rapport gaat in op de twee criteria waarop de Inspectie de structurele borging van deskundigheid heeft getoetst, te weten:

- De organisatie beschikt over of organiseert deskundigheid die aansluit bij het monumentenbestand en nodig is om deze in stand te houden.
- De organisatie borgt dat de benodigde deskundigheid voor het onderhoud aan monumenten structureel aanwezig is.

1.4 Leeswijzer

Dit rapport begint de samenvatting en de inleiding (hoofdstuk 1) met een kenschets van de organisatie (hoofdstuk 2), gevolgd door hoofdstuk 3 over deskundigheid in relatie tot het monumentenbestand. Hoofdstuk 4 gaat in op de structurele borging van deskundigheid. Hoofdstuk 3 en 4 starten met de conclusies die zijn getrokken aan de hand van onze indicatoren, gevolgd door aanbevelingen en toelichting op de bevindingen.

2 Kenschets van BOEi

BOEi is opgericht in 1995. De organisatie heet voluit 'de Nationale Maatschappij tot Restaureren & Herbestemmen van Cultureel Erfgoed B.V.'. Ze is gehuisvest in het Onze Lieve Vrouw ter Eemklooster te Amersfoort. Haar drie kerntaken zijn adviseren, exploiteren en herbestemmen.

BOEi omschrijft zichzelf als een ondernemende organisatie zonder winstoogmerk en heeft de ambitie een oplossing te vinden voor het maatschappelijke vraagstuk van leegstaand erfgoed. Naast subsidies heeft de organisatie momenteel 11 aandeelhouders.

Het bestuur wordt gevormd door een tweekoppige directie. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het functioneren van de directie.

De organisatie bezit 104 rijksmonumenten, waarvan bij 69 de staat en het casco in goede staat zijn. En 35 rijksmonumenten nog moeten worden gerestaureerd.

De organisatie werkt met een vaste 'binnenschil' voor reguliere activiteiten zoals onderhoud en advies en een flexibele 'buitenschil' voor tijdelijke projecten met name restauraties. Door de aard en de omvang van het bezit, verspreidt over heel Nederland, beschikt BOEi over een groep van medewerkers die specifiek belast is met het onderhoud en restauratie van (rijks)monumenten.

Tabel 1. Overzicht aantal personen werkzaam voor BOEi

Totaal aantal	personen	fte
personen in loondienst	35	28
personen overig	60	30
vrijwilligers	20	--

Bron: Monitor professionele organisaties voor monumentenbehoud 2025-2026 | BOEi

BOEi is sinds augustus 2013 door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als Professionele organisatie voor monumentenbehoud (POM).

| | | | | | |

3 Deskundigheid in relatie tot het monumentenbestand

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op welke wijze de deskundigheid is georganiseerd ten opzichte van de omvang en aard van het monumentenbestand. Er is gekeken of de organisatie een beeld heeft van de benodigde deskundigheid in relatie tot het specifieke bezit. Het is immers van belang te weten wat je hebt, om vervolgens te kunnen kijken wat daar voor nodig is.

Verder is gekeken welke deskundigheid feitelijk aanwezig is en of deze intern of extern is georganiseerd. Daarnaast is aandacht besteed aan de inbedding van deskundigheid in de organisatie, processen en werkwijzen. Dit is noodzakelijk zodat deskundigheid op het juiste moment wordt betrokken en ingezet. Tot slot is gekeken in hoeverre taken en verantwoordelijkheden op het gebied van instandhouding van rijksmonumenten zijn belegd.

Eerst wordt het toetsingscriterium benoemd en vervolgens worden de conclusies opgesomd, gevolgd door de aanbevelingen en een toelichting op de bevindingen.

Criterium

De organisatie beschikt over of organiseert deskundigheid die aansluit bij het monumentenbestand en wat nodig is om deze te onderhouden.

3.1 Conclusies

- BOEi beschikt over of organiseert voldoende deskundigheid voor het gebouwde erfgoed.
- Op het gebied interieurs beschikt BOEi niet over die specifieke interne deskundigheid terwijl haar bezit divers is en dit wel nodig is voor het beheer en onderhoud.
- BOEi heeft zich nadrukkelijk gecommitteerd aan het werken aan de binnen de beroepsgroep geldende normen en daar wordt ook mee gewerkt.
- Taken en verantwoordelijkheden zijn goed belegd. BOEi werkt met functieprofielen, maar hier zitten geen vakinhoudelijke elementen in.

3.2 Aanbevelingen

- Maak een analyse van de noodzakelijke deskundigheid op basis van de aard en omvang van het bezit, met het oog op de toekomst. Neem hierin mee het gewenste kennisniveau op het gebied van groen erfgoed en historische interieurs.
- Leg in de functieprofielen vast welke vakinhoudelijke kennis vereist is qua opleiding, scholing en werkervaring.

3.3 Toelichting op de bevindingen

Analyse van de benodigde deskundigheid

De Inspectie ziet dat BOEi een duidelijke opvatting heeft wat aan deskundigheid gewenst is en hoe deze intern dan wel extern te organiseren. De organisatie is sinds de POM-aanwijzing (2013) in omvang van rijksmonumenten gegroeid en heeft inmiddels naast een buitenschil met experts, ondertussen ook een 'binnenschil' met een grote groep eigen medewerkers. Hierdoor is de deskundigheid in de organisatie toegenomen.

De benodigde deskundigheid heeft de organisatie ook helder vastgelegd in beleidsstukken. Met name in de "Visie van BOEi" staat precies omschreven aan welke eisen eigen personeel moet voldoen.⁴ Daarnaast stelt BOEi hoge eisen aan externe deskundigen en aan bedrijven waarmee wordt samengewerkt.

Het functieprofielenboek waar de organisatie mee werkt kent daarentegen vrij algemene uitgangspunten als HBO/WO opgeleid, maar daar is niet gespecificeerd welke deskundigheid nodig is. In de vacatureteksten wordt dit wel omschreven. De Inspectie raadt de organisatie aan in de functieprofielen ook vakinhoudelijk vast te leggen wat nodig is qua opleiding en werkervaring.

Ook blijkt uit de sterkte-zwakte analyse dat de organisatie een analyse heeft gemaakt van de benodigde deskundigheid. Zo onderkent de organisatie dat het uitvoeren van specialistische arbeid een risico is vanwege beperkte beschikbaarheid van vakmensen met de juiste ervaring. En ziet de vergrijzing als een mogelijk probleem.

De Inspectie waardeert dat BOEi in haar analyse dit in kaart heeft gebracht. En dat ze bij projecten aan de opdrachtnemers de verplichting oplegt om leerling stageplekken aan te bieden.

De beschikking over en organisatie van de benodigde deskundigheid

Boei weet de benodigde deskundigheid te organiseren en maakt daarin een helder onderscheid hoe er met externen en internen wordt gewerkt. De kennis richt zich grotendeels op bouwkundige kennis en minder op specifieke kennis die nodig kan zijn voor onderhoud aan het uiteenlopende bestand van rijksmonumenten zoals interieurs. De Inspectie licht dit hieronder toe waaruit blijkt hoe deskundigheid is georganiseerd en wat mogelijk kan worden verbeterd.

Voor de grotere projecten zoals nieuw verworven bezit, wordt gewerkt met een 'buitenschil' van externe deskundigen met bewezen ervaring. Dit zijn externe partijen die werken volgens de in de beroepsgroep geldende normen dan wel dat het bedrijf ERM-gecertificeerd is. Volgens de opgave in Monitor professionele organisaties voor monumentenbehoud 2025-2026 gaat het om 35 projecten, veelal met ingrijpende restauratie- en herbestemmingsopgaven en een langere doorlooptijd. De projecten worden gekoppeld aan een projectleider en de directie is rechtstreeks betrokken. Ook op het niveau van de Raad voor Commissarissen is de deskundigheid belegt bij de deskundige adviseur herbestemmen van cultureel

⁴ Visie van BOEi op kwaliteitsborging en -bevordering bij het restaureren, herbestemmen en onderhouden van Cultureel Erfgoed | https://www.boei.nl/wp-content/uploads/2026/02/Kwaliteitsborging-en-bevordering-door-BOEi_20260302.pdf

erfgoed. Hieruit blijkt dat BOEi bij externe projecten en op adviesniveau voor de commissarissen beschikt over de benodigde kennis.

Zodra deze projecten zijn afgerond, verschuift het werk naar regulier onderhoud, waarvoor de bouwkundigen verantwoordelijk zijn. In de 'visie van BOEi op kwaliteitsborging en -bevordering bij het restaureren, herbestemmen en onderhouden van Cultureel Erfgoed' stelt de directie daarbij dat bouwkundige projectleiders op de hoogte moeten zijn en werken conform de uitvoeringsrichtlijnen. Uit de gesprekken blijkt dat medewerkers deze kennen en toepassen. Ook laten zij zich regelmatig bijscholen via het Nationaal Restauratie Centrum.

Een andere manier waaruit blijkt dat de deskundigheid is georganiseerd is dat de directie medewerkers werft op basis van relevante werkervaring. Bij voorkeur hebben medewerkers de Post Hbo-opleiding bouwhistorie en restauratie aan de Hogeschool Utrecht afgerond. De Inspectie heeft geconstateerd dat dit voor een aantal medewerkers het geval is. Andere medewerkers beschikken over bijvoorbeeld HTS-achtergrond en meerdere jaren praktijkervaring. Ten tijde van de inspectie stond er bovendien een vacature open voor adviseur bouwhistorie, met daarnaast de eis van een WO-master in architectuurgeschiedenis waardoor de kennis meer gevarieerd is.

Als het gaat om andere specifieke kennis is BOEi deels nog afhankelijk van externe deskundigen. Voor groen erfgoed wordt samengewerkt met een extern bureau dat betrokken is geweest bij het opstellen van Richtlijnen Tuinhistorisch Onderzoek en/of bij de Vakgroep Groen Erfgoed. Twee medewerkers hebben de leergang groen erfgoed van de Hogeschool Utrecht gevolgd waardoor ook intern meer kennis aanwezig is. Het is aan te raden om, met oog op de toekomst, het gewenste kennisniveau vast te leggen.

Voor de omgang met historische interieurs beschikt BOEi niet over specifieke kennis. Gezien de variatie aan rijksmonumenten, waaronder ook complexen met bijzondere interieurs, is het raadzaam om het gewenste kennisniveau nader te omschrijven. En te bepalen wanneer kan worden volstaan met inhuur dan wel dat deskundigheid intern gewenst is. De kwaliteitsborging in de huidige Visie op kwaliteit gaat hier niet op in.

Het beleggen van taken en verantwoordelijkheden

De Inspectie ziet dat taken en verantwoordelijkheden zowel op papier als in de praktijk zijn belegd. In verschillende beleidsstukken als het 'Beleidsplan 2026' met KPI's, het personeelshandboek, waaronder de BOEi werkwijzer en een intern procedureboek is dit vastgelegd. We lichten als voorbeeld hier een vastgesteld stuk uit omdat dit aangeeft hoe de processen zijn geregeld.

Het processchema 'Opdracht verstrekken' beschrijft de exacte stappen bij een opdrachtverlening. Wat hier aan opvalt is dat een van de eerste acties is het controleren of er cultuurhistorisch onderzoek nodig is, wijzen op de URL's en na te gaan of de potentiële opdrachtnemer in het ERM-register staat opgenomen. Ook in de rest van de procedure wordt zorgvuldigheid nagestreefd. Want voor er definitieve toestemming volgt, passeert het voorstel vijf verantwoordelijken,



variërend van de bouwkundige tot de supervisie van de directie. BOEi heeft op deze wijze de taken helder belegd. Klein ontbrekend detail: in het processchema staat niet opgenomen het nagaan bij vorige projectleiders naar de ervaring van de vorige keer.

De Inspectie waardeert dat in de processtappen nadrukkelijk aandacht is om cultuurhistorisch onderzoek te betrekken bij opdrachten en net als het uitgangspunt dat het bij voorkeur samenwerkt met een ERM erkend bedrijf.

Voor het reguliere onderhoud stemmen de bouwkundigen jaarlijks de plannen af met de manager exploitatie, waarbij de afweging tussen de noodzaak van de werkzaamheden en het beschikbare budget leidend is. Deze werkwijze kent haar kwetsbaarheid omdat het deels financieel afhankelijk is en het een ad hoc karakter kent. Het ene jaar kan er meer budget zijn dan het andere jaar, terwijl het meerjarig onderhoud een planning kent die kan conflicteren als geplande werkzaamheden niet worden uitgevoerd.

In het 'Beleidsplan 2026' wordt dit onderkend en gaan er budgettaire schotten ingesteld worden tussen de verschillende pijlers. Dit om te voorkomen dat er verschuivingen plaats vinden waardoor het budget niet ten goede komt voor het behoud en kwaliteit van de portefeuille. Daarnaast gaat de organisatie in drie jaar tijd voor alle objecten een meerjarig onderhoudsplan opstellen op basis van de methode Monuscan met behulp van drones en AI. Op deze wijze wil men de onderhoudskosten beter voorspellen en daardoor de middelen doelmatiger inzetten.

De Inspectie ziet dit voornemen als een verbetering, waardoor de bouwkundigen hun deskundigheid beter kunnen inzetten. Het sluit aan bij de wens uit de tijdens de inspectie gevoerde gesprekken om meer aan middellangetermijnplanning te doen. Dit is voor de Inspectie ook de reden om hierover geen aparte aanbeveling op te nemen in dit rapport. De aanpak klinkt veelbelovend, mogelijk ook voor andere partijen; om die reden wordt de Inspectie de komende jaren graag periodiek op de hoogte gehouden over de stand van zaken rondom dit project.

4 Structurele borging van deskundigheid

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op hoe de structurele borging van deskundigheid is vormgegeven. Waar het vorige hoofdstuk vooral inging op de feitelijke situatie op dit moment, besteedt dit hoofdstuk aandacht aan in hoeverre dit geborgd is voor de toekomst. Het op peil houden van deskundigheid vraagt immers aandacht, zodat de kwaliteit van werkzaamheden aan rijksmonumenten geborgd blijft en dit een structureel en consistent karakter blijft houden.

Er is gekeken in hoeverre de organisatie zich inzet deskundigheid te onderhouden en ontwikkelen, door bijvoorbeeld (bij)scholing. Om de kwaliteit van werkzaamheden hoog te houden is kennis van ontwikkelingen in het veld immers onontbeerlijk. Het is ook van belang dat een organisatie aandacht heeft voor het archiveren van deze informatie. Het behouden van deskundigheid is ook een aandachtspunt: hoe ondervangt een organisatie uitval of wisseling in personeel en hoe trekt een organisatie nieuwe deskundigheid aan? Verder is gekeken naar vastlegging. Vastlegging heeft een tweeledig doel: het bevordert eenduidigheid bij de uitvoering van werkzaamheden aan rijksmonumenten en het legt werkwijzen vast zodat deze beschikbaar zijn voor nieuwe medewerkers én maakt evaluatie en verbetering mogelijk.

Ten eerste wordt het toetsingscriterium benoemd en vervolgens worden de conclusies opgesomd, gevolgd door de aanbevelingen en een toelichting op de bevindingen.

Criterium

De organisatie borgt dat de benodigde deskundigheid voor het onderhoud aan monumenten structureel aanwezig is.

4.1 Conclusies

- BOEi zet zich nadrukkelijk in op het onderhouden van kennis binnen de organisatie. Dit doet zij door scholing, interne kennisuitwisseling en het uitnodigen van externe sprekers.
- Met het interne leerklimaat en onderlinge uitwisseling beoogt BOEi personeel te behouden en aan te trekken. Dit is verder niet vastgelegd.
- De organisatie zet haar vakkennis in bij de uitvoering van het werk. Er wordt nadrukkelijk ingezet op parate en toegepaste kennis bij onderhoud en het raadplegen van externe deskundigen die eerder betrokken waren, maar minder op archiefonderzoek en raadplegen van bouwdoSSIERS. Vastlegging van toegepaste deskundigheid gebeurt in mindere mate.

4.2 Aanbevelingen

- Borg de onderlinge kennisuitwisseling, waaronder het vier-ogen-principe, door dit ook vast te leggen en periodiek te evalueren.

- Borg de kennis die is opgedaan bij (groot) onderhoud en restauraties door deze ook inzichtelijk vast te leggen in bouwdoSSIers met oog op de toekomst.

4.3 Toelichting op de bevindingen

Het onderhouden en ontwikkelen van deskundigheid

Uit de gesprekken met de Inspectie blijkt dat de organisatie als geheel en de medewerkers afzonderlijk kennis gedreven werken. Op verschillende manieren wordt de kennis onderhouden en ontwikkeld. Hieronder volgen een paar voorbeelden.

Er is een intrinsieke motivatie tot het bijscholen van deskundigheid en het leren van ervaren restauratie bedrijven waarmee wordt samengewerkt. Zo volgt men de huidige ontwikkelingen over duurzaamheid. En zijn medewerkers regelmatig aanwezig bij bijeenkomsten georganiseerd door het Nationaal Restauratie Centrum. Ook vinden kennis- en intervisiebijeenkomsten plaats waar actualiteiten worden besproken. Regelmatig worden externe sprekers uitgenodigd om een toelichting te geven op hun restauratiewerkzaamheden. Ook wordt er twee keer per jaar een sessie tussen de directie en de bouwkundigen georganiseerd met aandacht voor restauratiekwaliteit bij groot onderhoud. In deze sessies wordt aan de hand van praktijkvoorbeelden kwaliteitskeuzes zichtbaar gemaakt.

Projectleiders doen ervaring op door samen te werken met professionele externe deskundigen. Zo is de bouwkundige langdurig betrokken bij restauratie van de Generaal de Bonskazerne en maakt die op een organische wijze de overgang mee van restauratie naar regulier meerjarig onderhoud. Een voorbeeld om dit te illustreren is dat bij de bezochte locatie meerdere opties open stonden voor herstel van de schoorstenen. Het rapport van de Monumentenwacht schreef een bepaalde toepassing van de URL voor. De aannemer kwam tot een andere afweging van de URL. Door gezamenlijk overleg en de jarenlange kennis van de aannemer restauratiebedrijf kon op de steiger een afgewogen keuze worden gemaakt. Op deze manier wordt kennis verrijkt en kunnen de bouwkundigen zich iedere dag verder ontwikkelen.

Daarnaast zijn er jaarlijks gesprekken waar op een gestructureerde wijze de opleiding en ontwikkelingsbehoefte in kaart worden gebracht. Zo worden achtergrond, de behoefte, doelen en resultaten inclusief planning en evaluatie vastgelegd. De Inspectie heeft niet kunnen vaststellen of al deze individuele wensen afzonderlijk leiden tot een overkoepelend scholingsplan van welke kennis er is en nog ontbreekt.

Voor nieuwe medewerkers is er een intensief inwerkprogramma en junioren worden door senioren begeleid. In het personeelshandboek wordt uitputtend alles toegelicht tot aan pensioen toe, dat relevant is voor de werknemers. Kortom: BOEi zet zich in de ogen van de Inspectie nadrukkelijk in op het onderhouden van kennis.

Het aantrekken en behoud van deskundigheid

In het personeelshandboek 2026 maakt BOEi helder wat zij haar personeel te bieden heeft. Het personeelsbeleid is erop gericht dat medewerkers zich optimaal

kunnen ontplooiën. Zo zijn er uitgangspunten opgesteld voor vitaliteit en een prettige werkomgeving. Naast de al genoemde scholingsmogelijkheden en kennisbijeenkomsten, komen ook zaken als vergoedingen, woon-werkverkeer en pensioenregelingen uitgebreid aan bod. Hiermee toont BOEi zich een verantwoord werkgever.

De Inspectie ziet dat BOEi met het leerklimaat deskundigheid probeert aan te trekken en te behouden. Iedere maandag is er overleg met de bouwkundigen waar onderling kennis wordt uitgewisseld en casussen worden besproken. Alhoewel de taken en de panden onderling zijn verdeeld, is er toch sprake van enige mate van vier-ogen-principe waar men elkaars werkzaamheden bespreekt. De Inspectie adviseert om dit vast te leggen en regelmatig te evalueren.

De inzet van deskundigheid bij de uitvoering van werkzaamheden

De Inspectie constateert dat BOEi nadrukkelijk inzet op deskundigheid bij de uitvoering van werkzaamheden. Zowel externen als de eigen medewerkers zijn deskundig. Daar waar het in de praktijk kan schuren, zoals bij het jaarlijkse budget voor onderhoud, wordt dit onderkend en komt er een passende oplossing.

BOEi heeft een interne werkwijzer opgesteld waarin zij heeft vastgelegd hoe de kwaliteit geborgd wordt en hoe restauratieprocessen plaatsvinden binnen haar organisatie. De directie hanteert het uitgangspunt dat naast deskundigheid ook de werkopvatting van belang is. Ze hecht waarde aan communiceren en dat bijvoorbeeld bij de start van ieder project wordt nagegaan hoe de vorige keer is gehandeld. Daar ligt de nadruk meer op contact opnemen met betreffende projectleider en minder op wat hierover is vastgelegd in het bouwdoossier.

De Inspectie kan deze werkwijze volgen omdat nadrukkelijk wordt ingezet op parate en toegepaste kennis. Gelijktijdig is het borgen van de kennis en het vastleggen van uitgevoerde handelingen van belang voor de toekomst. Niet altijd zal een projectleider tot in detail weten hoe iets in het verleden is uitgevoerd of zal op moment alles even scherp voor de geest hebben. Ook externe projectleiders worden ouder en zullen niet altijd meer benaderbaar zijn. Het vasthouden van kennis door verslaglegging, archiveren en ontsluiten van deze informatie is een belangrijke geheugensteun en van belang om de deskundigheid structureel te borgen.

Vaak gebeurt dit ook al in de praktijk en hoeft dit alleen maar verzilverd te worden. Zo maakte de uitvoerder van de werkzaamheden aan de Generaal de Bonskazerne van alles schetsen en nauwkeurige tekeningen met korte omschrijvingen waar te zien was hoe de herstelwerkzaamheden aan de schoorstenen zou worden uitgevoerd. Dit betrof gedetailleerde informatie van het herstel van het binnenwerk en van de buitenkant van beide schoorstenen. Dit is waardevolle informatie waarvoor het raadzaam is dat er afspraken worden gemaakt om deze kennis over te dragen. Dit sluit aan bij de ontwikkeling in de bouwsector waar veel bouwbedrijven werken in de vorm van dag- en wekrapportages en een einddocument bij oplevering.

De Inspectie geeft de organisatie mee dit structureel vast te leggen bij opdrachtverlening, voor zover nog niet is gedaan, zodat ook deze kennis wordt vastgehouden in het betreffende bouwdoossier.

5 Bronnen

Geraadpleegde documenten

- Jaarverslag BOEi 2024
- Beleidsplan 2026 Wij brengen samen inclusief bijlagen
- Vacature tekst Adviseur
- Vacature tekst Bouwkundige
- Organogram BOEi
- Personeelshandboek BOEi incl. bijlagen v1.1, stroomschema P 1.12 Een opdracht verstrekken
- Monitor Professionele organisaties voor monumentenbehoud 2023-2024 + 2025-2026 | Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed
<https://inspectie-oe.databank.nl/jive>
- Visie van BOEi op kwaliteitsborging en – bevordering bij het restaureren, herbestemmen en onderhouden van Cultureel Erfgoed, 1 januari 2024
<https://www.boei.nl/wp-content/uploads/2024/01/Kwaliteitsborging-en-bevordering-door-BOEi-2024.pdf>
- Opdracht verstrekking Velp (NB) Generaal De Bonskazerne, gebouw H; restauratie schoorstenen
- Website BOEi <https://www.boei.nl>
- Website Generaal Bonskazerne <https://www.bonskazerne.nl>
- Website Aeroscan <https://aeroscan.nl/monuscan>
- Website SB4 <https://www.sb4.nl>

Gesprekken

Intern

- Directeur-bestuurder
- Manager exploitatie
- Twee bouwkundigen
- Senior bouwkundige/bouwhistoricus
- Ontwikkelingsmanager
- Bouw- en cultuurhistoricus

Extern

- RCE accounthouder
- Locatie medewerkers Bonskazerne
- Uitvoerder erkend aannemersbedrijf

Foto: herstel van schoorstenen op de Generaal de Bonskazerne in Velp (Noord-Brabant).



| | | | |

| | | | |

Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed |
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Postbus 16478 | 2500 BL Den Haag
info@inspectie-oe.nl | <https://www.inspectie-oe.nl>

augustus 2026