



Procedure voor het afhandelen van meldingen

De Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed wil op zorgvuldige wijze omgaan met meldingen die binnenkomen over de terreinen waarover de inspectie toezicht houdt. Dit document beschrijft de procedure die de Inspectie daarbij hanteert.

Begrippen

Melding:

Onder melding wordt hier verstaan het in kennis stellen van de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed over een mogelijk incident, gebeurtenis, handeling of situatie op de terreinen archeologie, archieven en collecties voor zover de Inspectie met het toezicht daarop is belast.

Melder:

Burgers, bedrijven, instellingen of overheden die een melding doen bij de Inspectie.

Behandelaar:

Een medewerker die belast is met het behandelen van de melding.

PROCEDURE

1. Een melding kan bij de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed binnenkomen per brief, e-mail, telefonisch of via het contactformulier op de website www.inspectie-oe.nl.
2. Melder ontvangt binnen twee werkdagen per brief, of e-mail bericht van ontvangst met een van de volgende mededelingen:
 - a) De melding heeft geen betrekking op het werkterrein van de Inspectie. Waar mogelijk verwijst de Inspectie de melder naar de juiste instantie. Hiermee is de melding afgedaan.
 - b) De melding heeft wel betrekking op het werkterrein van de Inspectie. De melding krijgt een uniek registratienummer. De melder wordt geïnformeerd over de naam van de behandelaar en zal nader bericht krijgen over de voortgang en de termijn van de behandeling.
3. De Inspectie stelt een vooronderzoek in naar de inhoud van de melding.
4. Op basis van het vooronderzoek besluit de Inspectie over het vervolg. Er zijn twee mogelijke resultaten van het vooronderzoek:
 - a) De melding kan worden afgehandeld zonder vervolgonderzoek. De melder wordt geïnformeerd en hiermee is de melding afgedaan
 - b) Er komt een vervolgonderzoek met een schatting over de duur van het vervolgonderzoek. De melder wordt geïnformeerd over de resultaten van het vooronderzoek, tevens de termijn waarbinnen het onderzoek naar verwachting wordt afgerond.
5. Na afronding van het vervolgonderzoek wordt de melder zo spoedig mogelijk geïnformeerd over het besluit, de aanbeveling en eventuele vervolgacties. Hiermee is de melding afgedaan.

Opmerking:

Het verstrekken van informatie aan de melder, is alleen mogelijk indien de melder contactgegevens heeft achtergelaten. In geval dat er geen contactgegevens zijn, wordt de melding wel behandeld maar de resultaten van onderzoek blijven binnen de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed.

Colofon
Inspectie Overheidsinformatie en
Erfgoed
Postbus 16478
2500 BL Den Haag
T +31 (0)70-4124012
E-mail <mailto:info@inspectie-oe.nl>
<http://www.inspectie-oe.nl>