



Inspectie Overheidsinformatie en
Erfgoed
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16478 2500 BL Den Haag

Ministerie van Algemene Zaken

T.a.v. de secretaris-generaal, de heer G.J. Buitendijk
- per e-mail -

**Inspectie
Overheidsinformatie en
Erfgoed**
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16478
2500 BL Den Haag
www.inspectie-oe.nl

Onze referentie
34122422

Bijlagen
1

Datum 28 september 2022

Betreft Aanbiding inspectierapport *De archivering van chatberichten bij het ministerie van Algemene Zaken*

Geachte heer Buitendijk, beste Gert-Jan,

Hierbij bied ik u het rapport *De archivering van chatberichten bij het ministerie van Algemene Zaken* aan. De afgelopen maanden heeft de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed onderzocht hoe het ministerie van Algemene Zaken chatberichten archiveert. In dit rapport staan de uitkomsten van het inspectieonderzoek.

De Inspectie constateert dat chatberichten bij het ministerie van Algemene Zaken niet volgens de Archiefwet worden gearchiveerd. Ook de chatberichten van de premier zijn onvoldoende gearchiveerd. Dat komt vooral omdat de ambtenaren van uw organisatie, die verantwoordelijk zijn voor het opslaan van de chatberichten van de minister-president, zich baseerden op een rijksbrede instructie die, naar het oordeel van de Inspectie, niet in lijn is met de Archiefwet. Daardoor archiveerden ze minder chatberichten dan zou moeten.

Ook vindt de Inspectie dat het ministerie van Algemene Zaken de richtinggevende capaciteit voor de informatiehuishouding moet versterken en meer moet sturen op archivering. Voor het archiveren van chatberichten, ook die van de premier, moeten betere afspraken worden gemaakt. Daarnaast moeten de archiefsystemen worden verbeterd. Uw organisatie is daar al mee gestart.

Aan u doen wij de volgende aanbevelingen:

Randvoorwaarden

- Versterk de richtinggevende capaciteit voor de informatiehuishouding. Vul zo spoedig mogelijk de vacatures voor Chief Information Officer en senior medewerker informatiehuishouding in.
- Overweeg de verschillende initiatieven op het gebied van beveiligen en beheren van informatie aan elkaar te verbinden in een overkoepelende visie.
- Implementeer een kwaliteitssysteem voor de informatiehuishouding. Onderdeel daarvan moet zijn dat leidinggevendenden sturen op opname in het archief van onder andere chatberichten en e-mails.

- Maak een keuze over de mate van ondersteuning door de afdeling Documentaire Informatie Voorziening (DIV) en handel daar ook naar. Weeg daarbij realistisch af welke taken DIV kan uitvoeren. Pas zo nodig de beheersregeling aan.

Algemeen archiefvorming en -beheer

- Breng de informatie in het huidige documentmanagementsysteem (DMS) zo veel mogelijk op orde. Stel hier voldoende capaciteit voor beschikbaar.
- Verbeter in het nieuwe DMS het toekennen van bewaartermijnen en het toevoegen van contextinformatie.

Archivering chatberichten

- Handel bij het archiveren van chatberichten in lijn met de Archiefwet. Waardeer de informatie zoals gewisseld in chatberichten. Leg die waarderingen en bijbehorende bewaartermijnen vast in een selectielijst.
- Archiveer chatberichten systematisch en toetsbaar.
- Zorg dat de verantwoordelijkheden voor het archiveren van chatberichten van de minister-president glashelder zijn en dat ernaar wordt gehandeld.

Daarnaast vindt de Inspectie dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie de rijksbrede instructie moet aanpassen. Bovendien vinden we dat de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap moet verduidelijken welke informatie gearchiveerd moet worden en welke ruimte zorgdragers hebben om daar zelf afwegingen in te maken. Daarom bevat het rapport ook aanbevelingen aan deze bewindslieden en wordt dit rapport ook aan hun organisaties aangeboden.

Voor de gedetailleerde bevindingen en aanbevelingen van de Inspectie verwijs ik u graag naar bijgaande rapportage, specifiek de hoofdstukken 4, 5 en 6. Deze hoofdstukken zijn voor wederhoor met uw organisatie afgestemd.

Graag ontvang ik van u een reactie op de aanbevelingen in de hoofdstukken 5 en 6 van het rapport. De Inspectie zal over een half jaar informeren naar de voortgang van de opvolging van de aanbevelingen.

Dit rapport wordt met uw reactie op 3 oktober gepubliceerd op de website van de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed. Wij hebben begrepen dat u dit rapport zult aanbieden aan de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,

Drs. O. Andersen

Hoofinspecteur Overheidsinformatie